

Os valores fundamentais do Grupo Legrand em Portugal

POLÍTICA DA QUALIDADE E DO AMBIENTE



A Legrand Eléctrica, S.A. baseia-se nos valores da Ética, da Escuta dos Clientes, da Valorização e Otimização dos Recursos e da Inovação e pretende liderar o mercado dos sistemas para instalações elétricas e redes de informação nos segmentos residencial, terciário e da indústria. Visa ainda afirmar-se como o propulsor de referência da “inteligência elétrica”, apresentando soluções e serviços inovadores e promovendo, deste modo, o desenvolvimento sustentável da Empresa.

A qualidade, o serviço aos clientes, a avaliação e gestão dos riscos, os custos e os ciclos de desenvolvimento dos produtos contribuem decisivamente para atingir um nível de competência tal que leve os consumidores a preferirem os produtos Legrand.

A Legrand Eléctrica, S.A. assume o compromisso de:

- disponibilizar produtos que respeitem cada vez mais o ambiente por forma a permitir aos clientes conceberem instalações que minimizem o consumo e que proporcionem uma gestão eficiente da energia;
- disponibilizar aos clientes todas as informações relevantes sobre os produtos;
- influenciar os parceiros do negócio e todos os que trabalham com a Legrand no sentido de adotarem as práticas seguidas pela Empresa;
- prevenir e gerir os riscos e impactes ambientais em toda a atividade industrial, através da utilização de matérias-primas, tecnologias e processos menos poluentes e mais seguros, com o objetivo de respeitar o ambiente e contribuir para a mitigação e adaptação às alterações climáticas;
- promover o uso e posterior reutilização eficientes dos recursos naturais e da energia;
- garantir a correta gestão dos resíduos por forma a minimizá-los e a dar-lhes um destino adequado.

A Empresa entende que a formação, a sensibilização e a aquisição adequada de competência, a delegação de tarefas, complementadas por uma comunicação eficaz, são fatores decisivos para a motivação e autorresponsabilização dos colaboradores na melhoria contínua e no caminho rumo à excelência da Empresa. Cabe a cada um, na Legrand Eléctrica, S.A., o empenho permanente para garantir a eficiência da atividade, e para melhorar o seu serviço e o seu setor, o uso racional, económico e consciente dos recursos postos à sua disposição e o respeito pela segurança e proteção da biodiversidade e dos ecossistemas circundantes. Com o envolvimento de todos estão reunidas as condições para a satisfação das necessidades e expectativas dos clientes e para a otimização dos capitais empregues, com vista ao sucesso através da competitividade e à satisfação das partes interessadas.

A Legrand Eléctrica, S.A. compromete-se a cumprir os requisitos normativos pelos quais se encontra certificada, a legislação e as exigências regulamentares que lhe são aplicáveis, os requisitos que dizem respeito aos aspetos ambientais identificados e outras exigências inerentes à atividade, produtos e serviços associados

Os objetivos de melhoria da Legrand Eléctrica, S.A. são estabelecidos e desdobrados por toda a Empresa, sendo periodicamente revistos os Sistemas de Gestão da Qualidade e do Ambiente por forma a rever estes objetivos, a avaliar e garantir a sua eficácia e adequação, e a promover a sua evolução.